



Ministerstwo
Spraw Zagranicznych
Departament Konsularny

DK.3301.73.2013 / 1

Warszawa, dnia 25 września 2013 r.

**Pan
Jakub Łoginow**

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na Pana pismo dotyczące „sytuacji związanej z problemami wizowymi, występującymi w polskich konsulatach na Białorusi i Ukrainie” uprzejmie wyjaśniam, co następuje.

Sytuacja na Białorusi jest trudna i złożona. Polska nie ma podpisanej umowy z Białorusią o ułatwieniach wizowych. W związku z tym polityka wizowa funkcjonuje w oparciu o Wspólnotowy Kodeks Wizowy. Polskie urzędy konsularne na Białorusi wydają w granicach 5 % wiz wielokrotnego wjazdu z okresem ważności od 1 roku do 5 lat. Aktualna sytuacja ogranicza wydawanie większej ilości wiz długoterminowych dla obywateli Białorusi, aby nie powodować zjawiska *visa shopping*, które zostanie bardzo negatywnie odebrane przez naszych partnerów.

Wychodząc na przeciw rosnącym problemom z obsługą wizową na Białorusi, Departament Konsularny MSZ postanowił wprowadzić jako uzupełniający dodatkowy system rejestracji terminów składania wniosków opierający się na mechanizmie Call Center. Ponieważ same placówki nie posiadają możliwości osobowych ani technicznych dla obsługi takiego systemu, postanowiono skorzystać z usług podmiotu zewnętrznego (wykorzystując w szczególności doświadczenia w tym zakresie naszych placówek na Ukrainie). Ten swego

Al. J. Ch. Szucha 23
00-580 Warszawa

www.msz.gov.pl

rodzaju „ograniczony outsourcing” w warunkach Białorusi, gdzie niewiadomym jest sposób reakcji na niego miejscowych władz,

zdecydowano się wprowadzić na zasadzie eksperymentu ograniczonego do jednej placówki, w ramach którego osoby zainteresowane uzyskaniem wizy mogłyby – w ramach limitów ilościowych korzystać z umówienia wizyty w konsulacie za pośrednictwem płatnej usługi Call Center. Od rezultatów eksperymentu uzależnione byłyby dalsze działania.

W czerwcu br. Departament Konsularny MSZ w zakresie praktyki wizowej zlecił realizację zwiększenia odsetek wiz wielokrotnych, ważnych od 1 roku do 5 lat, wydawanych w trybie art. 5 Umowy między Wspólnotą Europejską a Ukrainą o ułatwieniach w wydawaniu wiz w urzędach konsularnych na Ukrainie. Jednocześnie poinformowano konsulów, że praktyka ta powinna być na bieżąco przedmiotem koordynacji w ramach Lokalnej Współpracy Schengen, w celu uniknięcia zjawiska *visa shopping*.

W związku z powyższym zobligowano konsulów do przeprowadzenia specjalnych szkoleń dla pracowników merytorycznych Referatów Ruchu Osobowego, którzy na bieżąco analizują procesy wizowe w Wydziałach Konsularnych, oraz przygotowania informacji – w tym wizualnych na tablicach i w poczekalniach PPWW, odnośnie promowania prawa i zasad uzyskiwania wiz wielokrotnych.

Kategorycznie zalecono doprowadzenie do istotnego i zauważalnego wzrostu odsetka wiz ważnych od 1 roku do 5 lat (w tym także w segmencie 2-5 lat). Zwrócono szczególną uwagę, iż wydanie takiej wizy nie zależy od okresu, na jaki opiewa zaproszenie, a w pozytywnej historii wizowej liczą się nie tylko polskie wizy jednolite, lecz także wydane przez inne Państwa Członkowskie. Ponieważ wydanie wizy „długiej” zależy od wystąpienia o nią we wniosku wizowym, zalecono aby przeprowadzono szkolenia dla wszystkich Punktów Przyjmowania Wniosków Wizowych (oraz w konsulatach), aby osoby kwalifikujące się do ich otrzymywania były „wychwytywane” i uświadamiane na okienkach, dla umożliwienia im zmiany (poprawy) wniosku wizowego.

W wyniku podjętych działań przez urzędy konsularne na Ukrainie nastąpił stopniowy wzrost liczby wniosków wizowych, w których aplikujący ubiegają się o wizy wieloletnie, a tym samym i wzrost ilości wydawanych wiz wieloletnich.

Pragnę poinformować Pana, iż podjęte działania pozwolą do końca br. przejść z ekstensywnego do intensywnego modelu obsługi wizowej na Ukrainie, a odsetek wiz

„długich” wielokrotnych będzie jednym z kluczowych elementów oceny właściwej realizacji polskiej polityki wizowej w każdym z urzędów.

Z poważaniem,

Marek Ciesielczuk

Dyrektor Departamentu Konsularnego

Oczywiście zapewnienia MSZ - to jedno, ale jeszcze zobaczymy, na ile będą one realizowane w praktyce. Ale bierzemy to za dobrą monetę. Najważniejsze, że MSZ podjęło właściwą decyzję i możemy zapewnić, że w jej realizacji będziemy Ministerstwo wspierać, m. in. w zakresie informowania obywateli Ukrainy o możliwościach uzyskania wiz wieloletnich.

W pełni podzielamy też zdanie MSZ odnośnie ograniczeń dotyczących ułatwień wizowych dla obywateli Republiki Białoruś. Faktycznie politykę liberalizacji wizowej i powszechnego wydawania wiz pięcioletnich w pierwszej kolejności należy zastosować w